

Algemeen beleid op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming

Versie 1.0 van 25 mei 2018

Audit Vlaanderen respecteert uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze verklaring vindt u hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze privacyverklaring geeft het algemene beleid aan op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming van:

Audit Vlaanderen
Havenlaan 88 bus 24
1000 Brussel
intern verzelfstandigd agentschap sui generis van de Vlaamse overheid
www.auditvlaanderen.be

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Audit Vlaanderen verwerkt uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring gebruiken we het persoonlijk voornaamwoord *we* om te verwijzen naar Audit Vlaanderen. Audit Vlaanderen is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht. We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om de taken die ons zijn toebedeeld, te kunnen verrichten. We verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Als u algemene vragen hebt over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (FG) van Audit Vlaanderen door gebruik te maken van de algemene contactgegevens op onze website www.auditvlaanderen.be. In het Engels is dat de data protection officer (DPO). U kunt ook terecht bij de FG met opmerkingen en suggesties en om uw rechten uit te oefenen.

Wanneer en waarvoor verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?

Audit Vlaanderen ondersteunt lokale besturen en de Vlaamse administratie bij de beheersing van financiële, wettelijke en organisatorische risico's. Wij zijn daarbij een onafhankelijke, bekwame en objectieve partner. Zo creëert Audit Vlaanderen een toegevoegde waarde bij de uitbouw van efficiënte, effectieve, ethische en kwaliteitsvolle organisaties.

Om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren, is het soms nodig om uw persoonsgegevens te verwerken.

Auditopdrachten

Audit Vlaanderen evalueert het systeem van organisatiebeheersing van de Vlaamse administratie en van de lokale besturen en formuleert hierover aanbevelingen.

Hiervoor verwerken we soms persoonsgegevens, bijzondere persoonsgegevens en/of vertrouwelijke gegevens, steeds slechts voor zover dit nodig is om de evaluatie van het systeem van organisatiebeheersing kwaliteitsvol te kunnen uitvoeren. Hierbij verwerken we gebeurlijk ook dergelijke gegevens die we hebben opgevraagd bij derden. Deze derden zijn door de decreten die onze grondslagen voor de verwerking vormen (zie verder) verplicht ons deze gegevens te verstrekken. Aangezien de verwerking enkel plaatsvindt ter onderbouwing van de auditbevindingen en bij gewone auditopdrachten uw persoonsgegevens niet worden vermeld in het rapport, wordt u over onze verwerking enkel geïnformeerd wanneer dit nodig is.

Forensische auditopdrachten

Audit Vlaanderen kan op eigen initiatief of op vraag van derden ook forensische auditopdrachten uitvoeren bij de entiteiten waarvoor ze bevoegd is. Dit gebeurt bij vermoedens of indicaties van mogelijke onregelmatigheden (bv. fraude). Op vraag van de minister-president of de Vlaamse Regering kunnen ook forensische auditopdrachten uitgevoerd worden bij een kabinet van een lid van de Vlaamse Regering.

Ook bij forensische audits verwerken we persoonsgegevens, bijzondere persoonsgegevens en/of vertrouwelijke gegevens, voor zover dit voor het beoogde onderzoek nuttig of nodig wordt geacht. Hierbij verwerken we gebeurlijk ook dergelijke gegevens die we hebben opgevraagd bij derden. Deze derden zijn door de decreten die onze grondslagen voor de verwerking vormen (zie verder) verplicht ons deze gegevens te verstrekken.

In het kader van de aftoetsing van verklaringen of andere auditvaststellingen, kan het uitzonderlijk nodig zijn om sommige van uw persoonsgegevens voor te leggen aan anderen. Voor sommige onderzoeken die betrekking hebben op een welbepaalde natuurlijke persoon kan Audit Vlaanderen op basis van het decreet houdende de aanpassing van de decreten aan de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) beslissen om met toepassing van artikel 23, lid 1, e) en h), van de voormelde verordening beslissen om de verplichtingen en de rechten, vermeld in artikel 12 tot en met 22 van de voormelde verordening, niet toe te passen bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van die onderzoeken.

Auditgerelateerde kennisdeling en sensibilisering

Audit Vlaanderen organiseert, veelal in samenwerking met andere organisaties, evenementen en bijeenkomsten gericht op kennisdeling en sensibilisering. Om personen te kunnen uitnodigen en welkom te heten, verwerken wij gegevens van de personen die zich inschrijven.

Ook verwerken wij op basis van toestemming e-mailadressen, namen en organisatieverwantschappen voor het toesturen van nieuwsbrieven, nieuwsberichten en uitnodigingen.

Auditgerelateerde feedback

Met het oog op het bijsturen van onze eigen werking, vragen we soms ook om persoonsgegevens, bijvoorbeeld via een enquête. U bepaalt daarbij zelf of u hier op ingaat en welke gegevens u meedeelt (veelal zullen sommige gegevens wel minimaal moeten worden ingegeven om aan de enquête te kunnen deelnemen).

Wanneer u gebruik maakt van het contactformulier op onze website, wordt u verplicht uw naam en e-mailadres op te geven. Dit doen we om uw vraagstelling vlot te kunnen behandelen. Indien u deze gegevens niet wenst te verstrekken, kan u ons ook contacteren via de contactgegevens die rechts naast het contactformulier worden vermeld.

Werkgeverschap

Voor de eigen werking en het eigen personeelsbeheer verwerkt Audit Vlaanderen ook persoonsgegevens van de eigen medewerkers. Persoonsgegevens worden ook verwerkt wanneer Audit Vlaanderen beroep doet op extern ingehuurde personeelscapaciteit.

Welke gegevens verwerken we over u?

We verwerken uw persoonsgegevens, bijzondere persoonsgegevens en/of vertrouwelijke gegevens. Dat zijn gegevens die u identificeren of die een band leggen met u als natuurlijke persoon.

Welke gegevens we concreet verwerken, is afhankelijk van de concrete aanleiding. Meestal zijn het gegevens die we nodig hebben om onze auditopdrachten te kunnen uitvoeren in lijn met de regelgeving over onze entiteit. Daarnaast verwerken we uw identificatiegegevens wanneer dit nodig is om onze werking te realiseren.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens voor onze taken van algemeen belang die zijn opgenomen in het Auditdecreet, de decreten die door het Auditdecreet gewijzigd werden en desgevallend de decreten die deze vervangen (http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2013070510&table_name=wet). Als overheidsdienst mogen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken in het algemeen belang zoals die in de van toepassing zijnde regelgeving is omschreven.

De gegevens die wij verwerken in het kader van kennisdeling en sensibilisering (zoals de inschrijvingen op onze nieuwsbrieven), worden verwerkt op basis van een uitdrukkelijke toestemming waarvan de intrekking minstens even makkelijk is als het verlenen ervan. Het is mogelijk dat we gegevens verwerken voor niet-publiekrechtelijke taken als u daarvoor expliciet toestemming verleent, als die verwerking voortvloeit uit een contract dat u gesloten hebt, of als wij er een gerechtvaardigd belang voor hebben. We vermelden dan uitdrukkelijk op basis waarvan we die gegevens verwerken.

De gegevens van onze personeelsleden verwerken we op basis van onze rechten en plichten als werkgever.

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Volgens de algemene regel mogen we uw persoonsgegevens alleen bewaren tijdens de periode waarin de bewaring ervan noodzakelijk is. We bewaren uw gegevens dus zolang de auditopdracht loopt, zolang betwistingen m.b.t. de auditopdracht nog niet definitief uitgeklaard zijn, zolang u gebruikmaakt van onze diensten m.b.t. kennisdeling en/of sensibilisering, of zolang u medewerker van ons bent. Daarna bewaren we uw gegevens nog gedurende de termijnen waarin we ons als auditagentschap moeten kunnen verantwoorden. Deze termijnen en de bestemming van de gegevens na het verstrijken van de termijnen, staan beschreven in het informatiebeheersplan van Audit Vlaanderen.

Delen we uw persoonsgegevens mee aan anderen?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt door onze medewerkers.

Het is mogelijk dat we voor bepaalde specifieke diensten een beroep doen op derden, die uw gegevens verwerken. We bezorgen uw gegevens aan die verwerkers, zodat ze de betrokken dienst kunnen verlenen. We oefenen daar toezicht op uit. U kan het overzicht van de verwerkers op wie we een beroep doen, steeds opvragen via het contactformulier op onze website www.auditvlaanderen.be.

In de rapportering van onze auditopdrachten worden geen persoonsgegevens opgenomen tenzij dit relevant is (bv. in het kader van sommige forensische auditopdrachten).

Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Unie?

We geven uw gegevens niet door aan landen buiten de Europese Unie of internationale organisaties. Dat zijn landen of organisaties die gevestigd zijn buiten het grondgebied van de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). We doen dat mogelijk wel als we gebruikmaken van een cloudserviceprovider. In dat geval nemen we alle mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd zoals bepaald in de Europese, federale en Vlaamse regelgeving.

Wat zijn uw rechten?

Als we uw persoonsgegevens verwerken in het kader van het algemeen belang, kunt u zich op elk moment verzetten tegen de verwerking van uw gegevens. We wegen dan af of uw individuele belangen zwaarder doorwegen dan het algemeen belang dat we nastreven met de verwerking. In de mate dat we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, zal deze verwerking bij intrekking van de toestemming zo snel mogelijk worden stopgezet. Als we uw gegevens niet langer mogen of kunnen verwerken, is het ook niet mogelijk om u de dienst of het voordeel waar u aanspraak op maakt, te verlenen.

Behoudens wanneer dit op basis van de decreten (zie grondslagen van verwerking) en/of andere toepasselijke regelgeving uitzonderlijk niet wordt toegestaan, kunt u de gegevens die we over u verwerken, inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. U kunt daarvoor contact opnemen via het contactformulier op onze website www.auditvlaanderen.be, met vermelding van de auditopdracht of andere verwerking waar uw vraag betrekking op heeft. We vragen dan een bewijs van uw identiteit zodat uw gegevens niet worden meegedeeld aan iemand die er geen recht op heeft.

U kunt het contactformulier ook gebruiken als u vindt dat uw gegevens niet langer relevant zijn en dus volgens u verwijderd zouden moeten worden.

Als u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verwerken, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (FG) via de algemene contactgegevens die u vindt op onze website www.auditvlaanderen.be. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Audit Vlaanderen neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met openbaarmaking van persoonsgegevens tegen te gaan.

Deze maatregelen omvatten o.a.:

- Een specifieke gedragscode voor onze auditoren.
- Clausules in onze raamovereenkomst Audit Vlaanderen 2015-02 teneinde de extern ingehuurde personeelscapaciteit aan dezelfde regels te onderwerpen als de eigen auditoren.
- Versleuteling van de harde schijven van onze laptops en van andere draagbare elektronische media.
- Gebeurlijk kunnen extra gevoelige gegevens bijkomend worden versleuteld.
- Contractueel afgedwongen beveiligingsvereisten op de ICT-systemen in gebruik bij Audit Vlaanderen.
- Verwerkersovereenkomsten waar nodig.
- Maatregelen voor de fysieke beveiliging van onze lokalen en archieven.

Cookiebeleid

Op onze website www.auditvlaanderen.be en op webpagina's gerelateerd aan onze dienstverlening wordt gebruik gemaakt van cookies en scripts. Deze technieken worden hierna gemakshalve cookies genoemd. In dit cookiebeleid wenst Audit Vlaanderen u te informeren welke cookies worden gebruikt en waarom dit gebeurt. Verder wordt toegelicht in welke mate u als gebruiker het gebruik kan controleren. Audit Vlaanderen wil namelijk graag uw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van haar onlinediensten zoveel mogelijk waarborgen. Audit Vlaanderen heeft geprobeerd dit beleid zo eenvoudig mogelijk te houden.

Dit cookiebeleid is van toepassing op alle "Audit Vlaanderen-onlinediensten", met name alle websites, (mobiele) applicaties en internetdiensten die Audit Vlaanderen aanbiedt en die toegang geven tot inhoud van Audit Vlaanderen.

De door ons gebruikte cookies zijn enkel bedoeld voor de goede werking van onze onlinediensten én voor het bekomen van een geanoniseerd inzicht in de bezoekersaantallen en het aantal downloads van de respectievelijke inhoud.

Wat zijn cookies precies?

Cookies zijn kleine gegevens- of tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat zijn geïnstalleerd wanneer u een website bezoekt of een (mobiele) toepassing gebruikt. Het cookiebestand bevat een unieke code waarmee u uw browser kunt herkennen tijdens het bezoek aan de online service of tijdens opeenvolgende, herhaalde bezoeken. Cookies kunnen worden geplaatst door de server van de website of applicatie die u bezoekt, maar ook door servers van derden die al dan niet met deze website of applicatie samenwerken.

Cookies maken over het algemeen de interactie tussen de bezoeker en de website of applicatie gemakkelijker en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende delen van een website of applicatie.

Hoe kan u het gebruik van cookies op Audit Vlaanderen-onlinediensten weigeren of beheren?

U kunt de installatie van cookies weigeren via uw browserinstellingen. U kunt op elk gewenst moment ook de reeds geïnstalleerde cookies van uw computer of mobiele apparaat verwijderen.

Dat kan u doen als volgt:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/nl-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings> (externe link)
- Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647> (externe link)
- Firefox:
<http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-+en+uitschakelen> (externe link)
- Safari:
<http://support.apple.com/kb/PH5042> (externe link)

Wanneer u cookies uitschakelt, moet u er rekening mee houden dat bepaalde grafische elementen er misschien niet mooi uitzien, of dat u bepaalde toepassingen niet kunt gebruiken.

Voor de concreet gebruikte cookies verwijzen we naar de informatie hieromtrent op de gebruikte platformen. Dit zijn (voor zover op u van toepassing):

- <http://www.kañooh.be>
- <https://nl.checkmarkt.com>
- https://www.google.com/intl/nl_be/analytics/ ingesteld op basis van <https://overheid.vlaanderen.be/google-analytics-privacyvriendelijk-configureren>
- <https://products.office.com/nl-be/business/office-365-trust-center-privacy>
- <https://timetell.nl>

Algemene informatie

We hebben het recht om dit algemeen beleid op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen melden we altijd via de website.

Als u vragen hebt over dit beleid, neem dan gerust contact met ons op.